INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

- Este aparelho foi produzido para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará perda da garantia.
- Para proteção contra choque elétrico, não utilize o produto com as mãos molhadas, não submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
- Não utilize máquina de limpeza a vapor para limpar seu produto.
- Retire o plugue da tomada enquanto não estiver usando o produto e antes de efetuar sua limpeza.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo serviço de atendimento ao consumidor Dako ou assistência técnica autorizada, a fim de evitar riscos. Nunca utilize o produto com o cabo ou o plugue danificado, ou com mau funcionamento.
- Não utilize o aparelho na proximidade de torneiras, chuveiros, piscinas ou em área externa.
- Não deixe o cabo elétrico pendurado em quinas de mesa, nem sobre superfícies quentes para não o danificar.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Mantenha o aparelho e o cabo fora do alcance de crianças.
- Este aparelho não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Evite queimaduras: não toque nas partes quentes do produto e não limpe ou guarde enquanto ainda estiver quente.
- Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
- Não coloque o produto sobre ou perto de um fogão a gás ou elétrico, ou forno.
- Antes de ligar o plugue na tomada, verifique se a tensão elétrica do aparelho é compatível com a da rede elétrica local.
- Crianças devem ser supervisionadas se estiverem próximas ao aparelho em funcionamento.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.
- Ligue sua Panela Elétrica de Arroz Dako a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).
- O produto deve ser ligado a uma tomada com aterramento e dimensionada para o produto em questão, conforme a norma de instalação elétricas NBR 5410 da ABNT. Para sua segurança solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação da Panela Elétrica de Arroz Dako.
- Desligue o produto da tomada sempre que for fazer limpeza/manutenção.
- Não utilize extensões elétricas para aumentar o comprimento do cabo.
- As superfícies acessíveis podem esquentar durante o uso.
- Guarde este manual para referência futura.
- Deixe o aparelho esfriar totalmente antes de manuseá-lo com qualquer finalidade.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	Panela Elétrica de Arroz Dako	
Tensão (V)	127V	220V
Potência (W)	700W	700W
Capacidade (L)	4L	4L
Comprimento do cabo (m)	0,8m	0,8m
Dimensão (LxAxP)mm	312,2 x 238,3 x 276,56mm	

CONHECENDO SUA PANELA ELÉTRICA DE ARROZ



A. Tampa
B. Recipiente interno
C. Alça lateral
D. Panela Elétrica
E. Indicador da função "cozinhar"
F. Botão liga/desliga
G. Indicador da função "aquecido"
H. Copo dosador
I. Bandeja de vapor
J. Espátula

PRIMEIRO USO

1. Remova todos os adesivos promocionais do produto.
2. Limpe a panela elétrica de arroz com um pano úmido. Nunca enxague nem mergulhe a panela elétrica de arroz em água ou qualquer outro líquido.
3. Limpe todos os acessórios com água morna e detergente neutro. Em seguida, seque bem todos os acessórios com um pano macio. **Não utilize esponja abrasiva para a limpeza.**

IMPORTANTE: O aparelho pode soltar um leve odor de óleo e fumaça no primeiro uso.

UTILIZANDO SUA PANELA ELÉTRICA DE ARROZ

1. Coloque a panela elétrica de arroz em uma superfície firme, plana e seca.
2. Utilize o copo dosador para medir a quantidade desejada de arroz e coloque-o no recipiente interno. **Não ultrapasse a capacidade máxima de 10 xícaras de arroz.**
3. Em seguida, adicione a água na proporção recomendada de duas medidas de água para cada medida de arroz.
4. Antes de iniciar o cozimento, verifique se a placa de aquecimento está limpa e livre de resíduos. Em seguida, coloque o recipiente interno de volta na panela.
5. Coloque a tampa de vidro sobre o recipiente interno e conecte o cabo de alimentação à tomada.
6. Pressione a alavanca de acionamento para baixo para iniciar o cozimento. O indicador luminoso mudará para a função "Cozinhar".
7. Quando o arroz estiver pronto, a alavanca de acionamento subirá, indicando que o cozimento foi concluído. O indicador luminoso então mudará para a função "Manter Aquecido". Se não precisar manter o arroz aquecido, desconecte o cabo da tomada.
8. **Use a espátula fornecida para servir. Evite utensílios de metal para não arranhar o revestimento antiaderente.**
9. Após utilizar a panela elétrica de arroz, retire o plugue da tomada.

IMPORTANTE: Você pode optar por refogar os ingredientes ou fritar o arroz diretamente na panela, utilizando a função "Cozinhar".

COZINHANDO A VAPOR

1. Adicione uma quantidade de água no recipiente interno, de acordo com a quantidade de alimentos a serem cozidos. Certifique-se de que o nível da água não ultrapasse a altura da bandeja de vapor.
2. Insira a bandeja de vapor no recipiente interno e coloque os alimentos a serem preparados. **Os alimentos devem ser distribuídos uniformemente na bandeja e não empilhados, para garantir um melhor cozimento.**
3. Pressione a alavanca de acionamento para baixo para iniciar o cozimento. O indicador luminoso mudará para a função "cozinhar".
4. Para finalizar o processo de cozimento a vapor, empurre a alavanca para cima. Abra a tampa e retire os alimentos da bandeja.
5. Após utilizar a panela elétrica de arroz, retire o plugue da tomada.

IMPORTANTE: É possível cozinhar arroz e legumes a vapor ao mesmo tempo. Para isso, siga as instruções de preparo do arroz, mas utilize apenas metade da capacidade do recipiente interno.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

1. Desconecte a panela elétrica de arroz da tomada e aguarde até que o aparelho esfrie completamente antes de iniciar a limpeza.
2. Limpe o exterior da panela elétrica de arroz com um pano úmido. Nunca enxague nem mergulhe a panela de pressão em água ou qualquer outro líquido. **Não utilize esponja abrasiva para a limpeza.**
3. Limpe todos os acessórios com água morna e detergente neutro. Em seguida, seque bem todos os acessórios com um pano macio.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O arroz não está sendo preparado	Não foi adicionada água suficiente	Adicione a água de acordo com a escala dentro do recipiente interior
	Possibilidade de resíduos entre o recipiente interior e a placa aquecedora	Certifique-se que não há nenhum resíduo sobre os elementos de aquecimento
Não muda para a função manter aquecido/cozinhar	O termostato está com defeito	Procure um centro de serviço autorizado Dako
Panela elétrica de arroz não liga	Fusível e/ou resistência estão danificados	Leve o produto à assistência técnica Dako mais próxima

CERTIFICADO DE GARANTIA

A **ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** garante estar entregando aos seus consumidores um produto para uso doméstico em perfeitas condições de uso e adequado aos fins que se destina. A confiança que a empresa tem na qualidade de seus produtos permite conceder uma garantia total de 1 (um) ano, a qual está dividida em 90 (noventa) dias iniciais da garantia legal e mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da garantia contratual. A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

1.0 - GARANTIA LEGAL

Todo e qualquer defeito aparente ou de fácil constatação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de emissão da nota fiscal pelo consumidor final, nos termos da Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990, o Código de Defesa do Consumidor. Os serviços de assistência técnica dentro da garantia legal de 90 (noventa) dias serão prestados

gratuitamente pelo Serviço Autorizado DAKO.
Os vícios decorrentes da CULPA EXCLUSIVA DO CONSUMIDOR são excludentes de responsabilidades do fornecedor, de modo que ocorrerá a extinção da garantia legal e consequentemente da garantia contratual, nos termos do artigo 12, § 3º, inciso III da Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990.

1.1 – Atenção:

A Panela Elétrica de Arroz Dako é produzida originalmente para uso doméstico e deve ser usada conforme as instruções deste manual, em caso de dúvidas entrar em contato com o **Serviço de Apoio ao Consumidor pelo canal de atendimento online www.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou através do telefone 0800 601 0370.**

A DAKO não se responsabiliza pelos custos relativos às peças e/ou componentes extras como conexões, mão-de-obra, materiais, adaptações necessárias à preparação do local ou a instalação do produto.

2.0 - GARANTIA CONTRATUAL

A Garantia Contratual de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias é exclusivamente concedida pela confiança que a empresa possui na qualidade de seus produtos.
Dentro da Garantia Contratual os atendimentos para os DEFEITOS FUNCIONAIS serão efetuados mediante apresentação de Nota Fiscal de compra juntamente com este certificado de garantia. **Assim, as CONDIÇÕES abaixo merecem ATENÇÃO para que haja a correta utilização desta garantia:**

3.0 - GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

Decorrido o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias não serão cobertos:
3.1 – Reposição de vidros, peças plásticas, tampa, recipiente interno, espátula, copo dosador, bandeja de vapor ou peças sujeitas ao desgaste natural decorrente do uso;
3.2 – Tanto a garantia legal quanto a contratual não cobrem falhas no funcionamento da Panela Elétrica de Arroz Dako decorrentes da falta de limpeza e excessos de resíduos, uma vez que são ocasionados por culpa exclusiva do consumidor;
3.3 – Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto.

4.0 – LUGAR EM QUE PODE SER EXERCIDA A GARANTIA:

4.1 – Para a utilização desta garantia, o produto deverá ser levado até a Assistência Técnica autorizada mais próxima da sua residência. A presente garantia não cobre atendimento domiciliar.
4.2 – Para que o atendimento seja realizado gratuitamente, é necessário que o produto esteja dentro do período de garantia estabelecido no CERTIFICADO DE GARANTIA.
4.3 – Para o exercício da garantia é necessária a apresentação de Nota Fiscal de compra do produto.
4.4 – Para consultar a disponibilidade de Assistências Técnicas, entre em contato com nosso **Serviço de Apoio ao Consumidor pelo Canal de Atendimento Online ww.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou pelo nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.**
4.5 – O custo de deslocamento até a Assistência Técnica, ficará a cargo do consumidor.
4.6 – Na ausência de assistência técnica autorizada, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor.

5.0 - EXTINÇÃO DE GARANTIA

Extingue-se a garantia do produto quando:
5.1 – For utilizado e/ou instalado em desacordo com as instruções constantes neste manual;
5.2 – Sofrer uso indevido, fora dos padrões da razoabilidade e negligências causadas pelo consumidor;
5.3 – Sofrer uso abusivo por ter sido ligado a rede de tensão imprópria ou sujeita a flutuação excessiva;
5.4 – Passar por ajustes, modificações ou consertos efetuados por indivíduos ou empresas não credenciadas pela DAKO;

5.5 – Apresentar sinais de ter sido violado;
5.6 – Ações de agentes da natureza;
5.7 – Caso acidental, fortuito ou de força maior, além de outras hipóteses previstas no manual de instruções;
5.8 – Utilização para fins comerciais e externos, pois foi projetado exclusivamente para uso doméstico;
5.9 – Alteração e/ou remoção do número de série ou etiqueta de identificação da Panela Elétrica de Arroz Dako;
5.10 – Danos causados por acidentes, incluindo batidas, quedas ou posicionamento inadequado, tais como: tampa, recipiente interno, espátula, copo dosador e bandeja de vapor;
5.11 – Falhas no produto causadas por interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica;
5.12 – Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, existência de objetos estranhos em seu interior, bem como decorrentes da ação de animais (insetos ou roedores);
5.13 – Se constatados defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário, com exceção dos defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto;
5.14 – Problemas de oxidação/ferrugem causados devido a instalação em regiões litorâneas, exposição a produtos químicos, ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo e a utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA. busca fabricar produtos com excelente padrão de qualidade, através da:
• Melhoria contínua de seus produtos, processos e sistema de gestão;
• Atendendo os requisitos legais, ambientais e estatutários,
• Gerando satisfação aos seus clientes com retorno aos acionistas;
• Valorização dos colaboradores e sociedade.

MANTENHA SEMPRE JUNTO AO MANUAL DE INSTRUÇÕES A NOTA FISCAL.

A Panela Elétrica de Arroz Dako atende a norma de desempenho e segurança conforme especificações do INMETRO. O uso de alternativas diferenciadas como dispositivos de apoio e acessórios que não acompanham o produto, ficam de inteira responsabilidade do consumidor.
Termo de garantia elaborado de acordo com a Lei 11.785/08 que altera o §3º do Artigo 54 do Código de Defesa do Consumidor, definindo tamanho mínimo de caracteres para contratos de adesão.

Em atendimento ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções em arquivo de áudio ou fonte ampliada encontra-se disponível para download no endereço eletrônico ww.dako.com.br ou poderá ser solicitado perante o Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.

CANAIS DE ATENDIMENTO DAKO

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 8h às 18h
0800 601 0370 | dako.com.br

Atlas Indústria de Eletrodomésticos LTDA
Rod. BR 158, km 508 - Bairro Industrial
Pato Branco, Paraná - Brasil | CEP 85.504-670
CNPJ: 78.242.849/0013-00 | IE: 91262935-07

FABRICADO NA CHINA

40000303_PI_Novembro/2026

MANUAL DO USUÁRIO

• Panela Elétrica de Arroz Dako •



PARABÉNS!
Você acaba de adquirir um produto com a qualidade DAKO.

Este manual é destinado aos consumidores, extensivo à rede de assistência técnica e revendedores da Panela Elétrica de Arroz Dako para uso doméstico. Foi elaborado com o objetivo de fornecer informações necessárias para a instalação, utilização e manutenção destes, garantindo maior vida útil ao produto. A utilização dos produtos DAKO sem a leitura do manual de instruções coloca em risco a eficiência e durabilidade do produto.

Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso Serviço de Apoio ao Consumidor pelo **Canal de Atendimento Online www.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou pelo nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.**

Se preferir, escreva para o endereço abaixo: Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda - BR 158/PR KM 508 - Bairro Petrycoski - Pato Branco, Paraná - Brasil - CEP 85.504-670.

DICA AMBIENTAL

Quando você for se desfazer de qualquer produto ou componente como: vidros, plásticos, papéis e chapas, estes necessitam de reciclagem adequada, portanto, proceda à correta destinação.

RECICLE. AJUDE A PRESERVAR A NATUREZA.

Para o descarte do seu produto de forma ambientalmente correta, localize um ponto de coleta mais próximo a você no site da ABREE: abree.org.br.

DAKO