MANUAL DO USUÁRIO

• Panela de Pressão Dako •



DAKO

PARABÉNS!

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade DAKO.

Este manual é destinado aos consumidores, extensivo à rede de assistência técnica e revendedores da Panela de Pressão Dako para uso doméstico. Foi elaborado com o objetivo de fornecer informações necessárias para a instalação, utilização e manutenção destes, garantindo maior vida útil ao produto. A utilização dos produtos DAKO sem a leitura do manual de instruções coloca em risco a eficiência e durabilidade do produto.

Leia atentamente o manual de instruções antes de instalar e utilizar o produto. Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso Serviço de Apoio ao Consumidor pelo **Canal de Atendimento Online www.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou pelo nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.**

Se preferir, escreva para o endereço abaixo: Atlas Indústria de Eletrodomésticos Ltda - BR 158/PR KM 508 - Bairro Petrycoski - Pato Branco, Paraná - Brasil - CEP 85.504-670.

DICA AMBIENTAL

Quando você for se desfazer de qualquer produto ou componente como: vidros, plásticos, papéis e chapas, estes necessitam de reciclagem adequada, portanto, proceda à correta destinação.

RECICLE. AJUDE A PRESERVAR A NATUREZA.

Para o descarte do seu produto de forma ambientalmente correta, localize um ponto de coleta mais próximo a você no site da ABREE: abree.org.br.

ÍNDICE

Informações de segurança ..... **Pág. 01**

Dicas de segurança ..... **Pág. 02**

Conhecendo sua Panela de Pressão ..... **Pág. 03**

Especificações técnicas ..... **Pág. 03**

Conhecendo o painel de controle ..... **Pág. 04**

Painel de controle ..... Pág. 05

Primeiro uso ..... **Pág. 06**

Utilizando sua Panela de Pressão. ..... **Pág. 06**

Modo de preparo pré-programado ..... Pág. 07

Modo de preparo manual ..... Pág. 08

Função adiar início. ..... Pág. 08

Modo sem pressão. ..... Pág. 09

Limpeza ..... **Pág. 09**

Solucionando problemas ..... **Pág. 10**

Códigos de notificação ..... **Pág. 10**

Certificado de Garantia ..... **Pág. 11**

Garantia legal ..... Pág. 11

Garantia contratual ..... Pág. 12

Garantia contratual não cobre ..... Pág. 12

Lugar em que pode ser exercida a garantia ..... Pág. 12

Extinção de garantia ..... Pág. 13

Política da qualidade ..... **Pág. 14**

DAKO

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

- Este aparelho foi produzido para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará em perda da garantia.
- Para proteção contra choque elétrico, não utilize o produto com as mãos molhadas, não submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
- Não utilize máquina de limpeza a vapor para limpar seu produto.
- Retire o plugue da tomada enquanto não estiver usando o produto e antes de efetuar sua limpeza.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo serviço de atendimento ao consumidor Dako ou assistência técnica autorizada, a fim de evitar riscos. Nunca utilize o produto com o cabo ou o plugue danificados, ou com mau funcionamento.
- Não utilize o aparelho na proximidade de torneiras, chuveiros, piscinas ou em área externa.
- Não deixe o cabo elétrico pendurado em quinas de mesa, nem sobre superfícies quentes para não danificá-lo.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Mantenha o aparelho e o cabo fora do alcance de crianças.
- Este aparelho não se destina a ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Evite queimaduras: não toque nas partes quentes do produto e não limpe ou guarde enquanto ainda estiver quente.
- Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
- Não coloque o produto sobre ou perto de um fogão a gás ou elétrico, ou forno.
- Antes de ligar o plugue na tomada, verifique se a tensão elétrica do aparelho é compatível com a da rede elétrica local.
- Crianças devem ser supervisionadas se estiverem próximas ao aparelho em funcionamento.
- Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

- Ligue sua Panela de Pressão Dako a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).
- O produto deve ser ligado a uma tomada com aterramento e dimensionada para o produto em questão, conforme a norma de instalação elétricas NBR 5410 da ABNT. Para sua segurança solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação da Panela de Pressão Dako.
- Desligue o produto da tomada sempre que for fazer limpeza/manutenção.
- Não utilize extensões elétricas para aumentar o comprimento do cabo.
- As superfícies acessíveis podem esquentar durante o uso.
- Guarde este manual para referência futura.
- Deixe o aparelho esfriar totalmente antes de manuseá-lo com qualquer finalidade.

DICAS DE SEGURANÇA

- É recomendável o uso de luvas de proteção térmica para o manuseio seguro durante o preparo de alimentos.
- Não permita o contato das mãos com a parte interna do aparelho enquanto o eletroportátil estiver ligado.
- Nunca ajuste os alimentos no interior do aparelho com as mãos, garfos ou colheres comuns. Utilize acessórios adequados para manusear, com o cabo comprido e de preferência de madeira ou silicone.
- Cuidado ao abrir o produto durante o preparo ou após o término, pois o calor armazenado poderá ser liberado.
- Não transporte ou mova o produto durante seu funcionamento ou ainda quente.

CONHECENDO SUA PANELA DE PRESSÃO



A.	Válvula de pressão	F.	Colher
B.	Válvula flutuante de segurança	G.	Copo dosador
C.	Trava de segurança da tampa	H.	Alça da tampa
D.	Alças laterais	I.	Tampa
E.	Recipiente interno	J.	Coletor de condensação
K.	Corpo do aparelho		
L.	Painel de controle		
M.	Grade de cozimento a vapor		
N.	Cabo removível		

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	Panela de Pressão Dako	
Tensão (V)	127V	220V
Potência (W)	1000W	1000W
Capacidade (L)	6L	6L
Comprimento do cabo (m)	0,8 m	
Dimensão (LxAxP) (mm)	295 x 330 x 340	

CONHECENDO O PAINEL DE CONTROLE



1. Funções pré-programadas
2. Display digital
3. Controle de tempo
4. Modo sem pressão
5. Manter aquecido
6. Função “Adiar início”
7. Cancelar
8. Play/Pause
9. Função “Outras receitas”

Receita	Alimento	Volume de líquido	Tempo aproximado para pegar pressão	Tempo de Pressão	Tempo ajustável
Arroz	500g	1250ml	13 min	10 min	5 min a 4 h
Feijão	500g	1250ml	10 min	40 min	5 min a 4 h
Carne	1000g	500ml	11 min	30 min	5 min a 4 h
Frango	1000g	1750ml	20 min	45 min	5 min a 4 h
Peixe	800g	40ml*	10 min	15 min	5 min a 4 h
Porco	1000g	40ml*	9 min	30 min	5 min a 4 h
Pudim	-	300ml	11 min	10 min	5 min a 4 h
Legumes	1000g	300ml	11 min	15 min	5 min a 4 h
Milho	1000g	2000ml	20 min	10 min	5 min a 4 h
Sopa	-	2000ml	20 min	30 min	5 min a 4 h
Mandioca	1000g	1500ml	22 min	20 min	5 min a 4 h
Manter Aquecido	-	-	-	-	5 min a 12 h
Outras Receitas	-	-	-	-	5 min a 4 h
Modo sem pressão	-	-	-	-	5 min a 4 h

* Utilizado óleo de soja como líquido no preparo

PAINEL DE CONTROLE

Conheça o painel de controle da sua Panela de Pressão. São eles:

1. **Funções:** A Panela de Pressão Dako oferece 11 funções pré-programadas: arroz, feijão, carne, frango, peixe, porco, pudim, legumes, milho, sopa e mandioca. Para selecionar uma função, pressione o botão correspondente; a luz indicadora acenderá.

IMPORTANTE

As funções pré-programadas devem ser utilizadas **somente com a tampa devidamente fechada e travada no modo pressão**, garantindo assim o preparo seguro dos alimentos.

2. **Display digital:** O painel de controle possui um display digital que exibe o tempo de preparo da receita.
3. **Timer:** Permite ajustar o tempo de preparo de 5 minutos a 4 horas. Para reduzir o tempo, pressione o botão "-"; para aumentá-lo, pressione o botão "+".
4. **Modo sem pressão:** Ideal para refogar os alimentos antes do cozimento sob pressão. Possui três níveis de temperatura: baixo, médio e alto. **ATENÇÃO: utilize este modo sempre com a tampa aberta.**
5. **Manter aquecido:** Mantenha seus alimentos aquecidos até a hora de servir. Pressione o botão "Manter Aquecido" e defina o tempo desejado.
6. **Adiar início:** Programe sua Panela de Pressão Dako para começar a funcionar mais tarde. Pressione o botão "Adiar Início" para definir o tempo de atraso, que pode variar de 30 minutos a 24 horas, e pressione o botão "Play/Pause" para confirmar.
7. **Cancelar:** Para cancelar um programa, pressione o botão "Cancelar". Sua panela de pressão retornará ao display inicial.
8. **Play/Pause:** Após selecionar a função desejada na sua Panela de Pressão Dako, pressione o botão "Play/Pause" para iniciar o processo.
9. **Outras receitas:** Ideal para receitas que não estão nas funções pré-programadas. Pressione o botão "Outras receitas", ajuste o tempo de preparo desejado e pressione o botão "Play/Pause" para iniciar o processo.

PRIMEIRO USO

1. Remova todos os adesivos promocionais do produto.
2. Limpe o interior e o exterior da panela de pressão com um pano úmido.
3. Lave o recipiente interno e os acessórios com água e detergente neutro, secando-os bem com um pano macio. Não utilize produtos de limpeza abrasivos, a fim de evitar danos ao acabamento do produto.
4. Coloque o aparelho em uma superfície plana e resistente ao calor.

UTILIZANDO SUA PANELA DE PRESSÃO

1. Segure a alça da tampa e gire-a até alinhar a "▼" com o " 🔓 " para destravar e abrir.
2. Se necessário, remova o recipiente interno da panela de pressão elétrica para adicionar alimentos e líquidos. Use apenas utensílios de plástico ou madeira para não danificar o revestimento antiaderente do recipiente. **A quantidade de alimentos e líquidos não deve ultrapassar a capacidade máxima indicada no recipiente interno.**
3. Para garantir a vedação adequada, remova quaisquer resíduos de alimentos da tampa e das vedações.
4. Encaixe a tampa seguindo as indicações e gire-a, alinhando a "▼" com o " 🔒 " para fechar.
5. Verifique se a válvula de pressão está bem encaixada e ajuste-a para a posição de pressão " ♨ ".
6. Conecte o plugue na tomada.
7. Selecione a função de cozimento desejada (modo de preparo pré-programado ou modo de preparo manual).
8. Defina o tempo de preparo. Para diminuir, pressione o botão "-"; para aumentar, pressione o botão "+".
9. Pressione o botão "Play/Pause" para iniciar o preparo.
10. Ao atingir a pressão, a contagem regressiva do tempo selecionado será iniciada. Ao final do preparo, um aviso sonoro sinalizará que o processo foi concluído. **Após a panela atingir pressão, não tente forçar a abertura da tampa.**
11. Ajuste a válvula para a posição " 💨 " para liberar o vapor. Aguarde até que todo o vapor saia antes de abrir a tampa.

12. Verifique se os alimentos estão prontos. Caso contrário, adicione um pouco mais de tempo.

ATENÇÃO:

- **Não abra a panela até que ela tenha esfriado completamente e toda a pressão interna seja liberada. Se a tampa estiver difícil de girar, isso indica que a panela ainda está pressurizada. Não force a abertura, pois qualquer pressão interna pode ser perigosa.**
- **As superfícies do elemento de aquecimento podem permanecer quentes por algum tempo após o uso.**

MODO DE PREPARO PRÉ-PROGRAMADO

A Panela de Pressão Dako oferece 11 funções pré-programadas: arroz, feijão, carne, frango, peixe, porco, pudim, legumes, milho, sopa e mandioca.

IMPORTANTE

As funções pré-programadas devem ser utilizadas **somente com a tampa devidamente fechada e travada no modo pressão**, garantindo assim o preparo seguro dos alimentos.

1. Conecte sua panela de pressão à tomada.
2. Selecione um modo de preparo pré-programado.
3. Verifique se a válvula de pressão está bem encaixada e ajuste-a para a posição de pressão “ ”.
4. Defina o tempo de preparo. Para diminuir, pressione o botão “-”, para aumentar, pressione o botão “+”.
5. Pressione o botão “Play/Pause” para iniciar o preparo.

Nota: Para pausar qualquer operação, pressione o botão “Play/Pause”. Se desejar cancelar, aperte o botão “Cancelar”.

6. Ao atingir a pressão, a contagem regressiva do tempo selecionado será iniciada. Ao final do preparo, um aviso sonoro sinalizará que o processo foi concluído. **Após a panela atingir pressão, não tente forçar a abertura da tampa.**
7. Ajuste a válvula para a posição “ ” para liberar o vapor. Aguarde até que todo o vapor saia antes de abrir a tampa.
8. Verifique se os alimentos estão prontos. Caso contrário, adicione um pouco mais de tempo.

MODO DE PREPARO MANUAL

No modo de preparo manual é possível escolher o tempo de preparo.

IMPORTANTE

A função do modo de preparo manual devem ser utilizadas **somente com a tampa devidamente fechada e travada no modo pressão**, garantindo assim o preparo seguro dos alimentos.

1. Conecte sua panela de pressão à tomada.
2. Selecione a função “Outras receitas”.
3. Defina o tempo de preparo. Para diminuir, pressione o botão “-”, para aumentar, pressione o botão “+”.
4. Verifique se a válvula de pressão está bem encaixada e ajuste-a para a posição de pressão “ ”.
5. Pressione o botão “Play/Pause” para iniciar o preparo.

Nota: Para pausar qualquer operação, pressione o botão “Play/Pause”. Se desejar cancelar, aperte o botão “Cancelar”.

6. Ao atingir a pressão, a contagem regressiva do tempo selecionado será iniciada. Ao final do preparo, um aviso sonoro sinalizará que o processo foi concluído. **Após a panela atingir pressão, não tente forçar a abertura da tampa.**
7. Ajuste a válvula para a posição “ ” para liberar o vapor. Aguarde até que todo o vapor saia antes de abrir a tampa.
8. Verifique se os alimentos estão prontos. Caso contrário, adicione um pouco mais de tempo.

FUNÇÃO ADIAR INÍCIO

Programe sua Panela de Pressão Dako para começar a funcionar mais tarde.

1. Conecte sua panela de pressão à tomada.
2. Selecione um modo de preparo pré-programado ou manual.
3. Verifique se a válvula de pressão está bem encaixada e ajuste-a para a posição de pressão “ ”.
4. Pressione o botão “Adiar início” e defina o tempo de atraso. Para reduzir o tempo pressione o botão “-”, para aumentar pressione o botão “+”.
5. Pressione o botão “Play/Pause” para iniciar a contagem do tempo de atraso.

6. Ao finalizar o tempo de atraso, um aviso sonoro será emitido, iniciando o modo de preparo definido anteriormente.

MODO SEM PRESSÃO

Ideal para refogar os alimentos antes de iniciar o cozimento sob pressão. **Lembre-se de manter a tampa sempre aberta ao usar o modo sem pressão.**

1. Conecte sua panela de pressão à tomada.
2. Pressione o botão " " e escolha o nível de temperatura: baixo, médio ou alto.
3. Defina o tempo de preparo. Para diminuir, pressione o botão "-"; para aumentar, pressione o botão "+".
4. Pressione o botão "Play/Pause" para iniciar o preparo.
5. Ao final do preparo, um aviso sonoro sinalizará que o processo foi concluído.

LIMPEZA

1. Antes de iniciar qualquer limpeza, desconecte o plugue da panela de pressão da tomada.
2. Não enxágue nem mergulhe a panela de pressão em água ou qualquer outro líquido. Limpe-a apenas com um pano úmido, evitando o uso de detergentes abrasivos.
3. Limpe o interior e o exterior da panela com um pano úmido.
4. Lave o recipiente interno e os acessórios com água, detergente neutro e com esponja anti-risco, secando-os bem com um pano macio. Não utilize produtos de limpeza abrasivos para evitar danos ao acabamento do produto.
5. Remova a válvula de pressão puxando-a para cima e lave-a apenas com água. Seque-a e recoloque-a após a limpeza da tampa.
6. Enxágue a parte inferior da tampa, incluindo o anel de vedação, com água morna. Em seguida, seque completamente. Retire o recipiente de condensação e limpe-o com água e detergente neutro. Seque-o e recoloque-o em seu lugar.

IMPORTANTE: Jamais limpe sua panela de pressão com fluidos inflamáveis, como álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, removedores, ou com produtos químicos, como detergentes com amônia, ácidos, vinagres, soda, ou abrasivos, como sapólios.

SOLUCIONANDO PROBLEMAS

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Panela de Pressão não funciona	O plugue do aparelho não está na tomada	Coloque o plugue em uma tomada com aterramento
	Você não deu Play/Pause	Defina o tempo de preparo e aperte o Play/Pause para iniciar
Os alimentos ficaram crus	O tempo ajustado foi muito curto	Aumente o tempo de preparo
A tampa não abre após a liberação da pressão	A válvula flutuante de segurança está na posição elevada	Certifique-se de que a válvula de pressão esteja na posição "" para liberar a pressão. Aguarde alguns minutos até ter certeza de que toda a pressão foi liberada.
Há saída de ar pela borda da tampa	A tampa não está travada corretamente	Feche e trave a tampa corretamente

CÓDIGOS DE NOTIFICAÇÃO

CÓDIGO	POSSÍVEL CAUSA
ERRO 01	A panela de pressão interromperá o ciclo de cozimento. Desconecte a panela de pressão e **entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente.**
ERRO 02	A panela de pressão interromperá o ciclo de cozimento. Desconecte a panela de pressão e **entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente.**
ERRO 03	Indica que a tampa pode não ter fechado ou vedado corretamente. **Para resolver, siga os passos abaixo:** 1. Gire a válvula de pressão para a posição "" e aguarde a despressurização do aparelho. 2. Remova a tampa e verifique se a borracha de vedação está corretamente posicionado na parte inferior da tampa. 3. Se a receita parecer precisar de mais líquido após a liberação do vapor, adicione o líquido necessário, mexa os ingredientes e recoloque a tampa, garantindo que a válvula de liberação de vapor esteja na posição de pressão " ". 4. Desconecte o aparelho por pelo menos 5 segundos, reconecte-o e reprograma suas configurações de cozimento para reiniciar o processo.

CÓDIGO	POSSÍVEL CAUSA
ERRO 04	A panela de pressão interromperá o ciclo de cozimento. Desconecte a panela de pressão e **entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente.**
ERRO 05	Este código é exibido quando a tampa ou a válvula de pressão são usadas de forma incorreta em uma configuração de cozimento sem pressão.
ERRO 06	Se você receber este código enquanto cozinha, isso significa que a panela de pressão não conseguiu gerar vapor suficiente para pressurizar completamente. **Para resolver, siga os passos abaixo:** 1. Certifique-se de que a válvula de pressão esteja na posição de pressão " ". Se não estiver na posição correta, gire-a para a posição adequada e vá diretamente para o passo 3 abaixo. 2. Se a válvula de pressão estiver na posição correta, gire-a para a posição " " para liberar o vapor e aguarde a despressurização do aparelho. Em seguida, remova a tampa e verifique embaixo para garantir que a borracha de vedação esteja bem presa à parte inferior da tampa. 3. Adicione mais uma xícara de líquido à panela de cozimento, mexa os ingredientes e recoloque a tampa, certificando-se de que a válvula de liberação de vapor esteja na posição de pressão " ". 4. Desconecte o aparelho por pelo menos 5 segundos, reconecte-o e reprograma suas configurações de cozimento para iniciar o processo.

CERTIFICADO DE GARANTIA

A **ATLAS ELETRODOMÉSTICOS LTDA.** garante estar entregando aos seus consumidores um produto para uso doméstico em perfeitas condições de uso e adequado aos fins que se destina. A confiança que a empresa tem na qualidade de seus produtos permite conceder uma garantia total de 1 (um) ano, a qual está dividida em 90 (noventa) dias iniciais da garantia legal e mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da garantia contratual. A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal.

1.0 – GARANTIA LEGAL

Todo e qualquer defeito aparente ou de fácil constatação poderá ser reclamado dentro do prazo de 90 (noventa) dias da data de emissão da nota fiscal pelo consumidor final, nos termos da Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990, o Código de Defesa do Consumidor. Os serviços de assistência técnica dentro da garantia legal de 90 (noventa) dias serão prestados gratuitamente pelo Serviço Autorizado DAKO.

Os vícios decorrentes da CULPA EXCLUSIVA DO CONSUMIDOR são excludentes de responsabilidades do fornecedor, de modo que ocorrerá a extinção da garantia legal e consequentemente da garantia

contratual, nos termos do artigo 12, § 3º, inciso III da Lei nº 8.078 de 11 de setembro de 1990.

1.1 – Atenção:

A Panela de Pressão Dako são produzidas originalmente para uso doméstico e deve ser usada conforme as instruções deste manual, em caso de dúvidas entrar em contato com o **Serviço de Apoio ao Consumidor pelo canal de atendimento online www.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou através do telefone 0800 601 0370.**

A DAKO não se responsabiliza pelos custos relativos às peças e/ou componentes extras como conexões, mão-de-obra, materiais, adaptações necessárias à preparação do local ou a instalação do produto.

2.0 – GARANTIA CONTRATUAL

A Garantia Contratual de 275 (duzentos e setenta e cinco) dias é exclusivamente concedida pela confiança que a empresa possui na qualidade de seus produtos.

Dentro da Garantia Contratual os atendimentos para os DEFEITOS FUNCIONAIS serão efetuados mediante apresentação de Nota Fiscal de compra juntamente com este certificado de garantia. **Assim, as CONDIÇÕES abaixo merecem ATENÇÃO para que haja a correta utilização desta garantia:**

3.0 – GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

Decorrido o prazo da garantia legal de 90 (noventa) dias não serão cobertos:

3.1 – Reposição de peças plásticas ou peças sujeitas ao desgaste natural decorrente do uso;

3.2 – Tanto a garantia legal quanto a contratual não cobrem falhas no funcionamento da Panela de Pressão Dako decorrentes da falta de limpeza e excessos de resíduos, uma vez que são ocasionados por culpa exclusiva do consumidor;

3.3 – Chamados relacionados a orientação de uso do eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto.

4.0 – LUGAR EM QUE PODE SER EXERCIDA A GARANTIA:

4.1 – Para a utilização desta garantia, o produto deverá ser levado até a Assistência Técnica autorizada mais próxima da sua residência. A presente garantia não cobre atendimento domiciliar.

4.2 – Para que o atendimento seja realizado gratuitamente, é necessário que o produto esteja dentro do período de garantia estabelecido no CERTIFICADO DE GARANTIA.

4.3 – Para o exercício da garantia é necessária a apresentação de Nota Fiscal de compra do produto.

4.4 – Para consultar a disponibilidade de Assistências Técnicas, entre em contato com nosso **Serviço de Apoio ao Consumidor pelo Canal de Atendimento Online ww.dako.com.br (Área de Atendimento ao Consumidor) ou pelo nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.**

4.5 – O custo de deslocamento até a Assistência Técnica, ficará a cargo do consumidor.

4.6 – Na ausência de assistência técnica autorizada, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor.

5.0 – EXTINÇÃO DE GARANTIA

Extingue-se a garantia do produto quando:

5.1 – For utilizado e/ou instalado em desacordo com as instruções constantes neste manual;

5.2 – Sofrer uso indevido, fora dos padrões da razoabilidade e negligências causadas pelo consumidor;

5.3 – Sofrer uso abusivo por ter sido ligado a rede de tensão imprópria ou sujeita a flutuação excessiva;

5.4 – Passar por ajustes, modificações ou consertos efetuados por indivíduos ou empresas não credenciadas pela DAKO;

5.5 – Apresentar sinais de ter sido violado;

5.6 – Ações de agentes da natureza;

5.7 – Caso acidental, fortuito ou de força maior, além de outras hipóteses previstas no manual de instruções;

5.8 – Utilização para fins comerciais e externos, pois foi projetado exclusivamente para uso doméstico;

5.9 – Alteração e/ou remoção do número de série ou etiqueta de identificação da Panela de Pressão Dako;

5.10 – Avarias decorrentes do mal posicionamento das partes que compõe o produto;

5.11 – Falhas no produto causadas por interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica;

5.12 – Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, existência de objetos estranhos em seu interior, bem como decorrentes da ação de animais (insetos ou roedores);

5.13 – Se constatados defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário, com exceção dos defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto;

5.14 – Problemas de oxidação/ferrugem causados devido a instalação em regiões litorâneas, exposição a produtos químicos, ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo e a utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA. busca fabricar produtos com excelente padrão de qualidade, através da:

• Melhoria contínua de seus produtos, processos e sistema de gestão;

• Atendendo os requisitos legais, ambientais e estatutários,

• Gerando satisfação aos seus clientes com retorno aos acionistas;

• Valorização dos colaboradores e sociedade.

MANTENHA SEMPRE JUNTO AO MANUAL DE INSTRUÇÕES A NOTA FISCAL.

A Panela de Pressão Dako atende a norma de desempenho e segurança conforme especificações do INMETRO. O uso de alternativas diferenciadas como dispositivos de apoio e acessórios que não acompanham o produto, ficam de inteira responsabilidade do consumidor.

Termo de garantia elaborado de acordo com a Lei 11.785/08 que altera o §3º do Artigo 54 do Código de Defesa do Consumidor, definindo tamanho mínimo de caracteres para contratos de adesão.

Em atendimento ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções em arquivo de áudio ou fonte ampliada encontra-se disponível para download no endereço eletrônico ww.dako.com.br ou poderá ser solicitado perante ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone 0800 601 0370.

ANOTAÇÕES

DAKO

CANAIS DE ATENDIMENTO DAKO

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 8h às 18h

0800 601 0370 | dako.com.br

Atlas Indústria de Eletrodomésticos LTDA

Rod. BR 158, km 508 - Bairro Industrial

Pato Branco, Paraná - Brasil | CEP 85.504-670

CNPJ: 78.242.849/0013-00 | IE: 91262935-07

FABRICADO NA CHINA

400001411_C_Novembro/2026